

株式会社ネオマーケティング(以下「当社」といいます)は、以下の利用規約(以下「本規約」といいます)に基づいて、CRMソフトウェア「シンプルCRM」(以下「本ソフトウェア」といいます)を使用する権利を期間限定で無償で提供します。本ソフトウェア利用者(以下「利用者」といいます)は本規約に同意したうえで本ソフトウェアを使用するものとします。利用者は当社所定の申込書を当社に提出した時点において、本規約に同意したものとします。

第1条(ID・パスワードの管理)

- 1.利用者は、本ソフトウェアを使用するにあたって取得したID及びパスワードの管理について、一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、ID 及びパスワードを利用者以外の第三者に利用させ、開示、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはならないものとします。
- 3.ID及びパスワードを利用してなされた一切の行為及びその結果については、理由のいかんを問わず、かかるID及びパスワードを割り当てられた利用者のものとみなし、当該利用者がその全ての責任を負うものとします。
- 4.前項のほかID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により損害が発生した場合でも、その責任は、利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 利用者は、ID 及びパスワードの盗難があった場合や失念があった場合、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、ただちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第2条(第三者に対する損害賠償責任等)

- 1.利用者が本ソフトウェアを介して行う電子メールの送信、送信メールの管理その他の本ソフトウェアの使用は、利用者の費用と責任において行われるものであり、当社は、利用者の本ソフトウェアの使用により利用者もしくは第三者に発生した費用及び損害について責任を負わないものとします。
2. 利用者が、その責めに帰すべき事由により第三者に損害を与えた場合には、利用者は自らの費用と責任においてその損害を賠償し、当社には何らの迷惑又は損害を及ぼさないものとします。
- 3.利用者が本ソフトウェアに関連し、第三者からクレームその他の請求を受け、又は第三者との間で紛争が生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用者は自己の責任と費用において当該クレーム等又は第三者との紛争を処理解決するものとし、当社はその原因のいかに関わらずその損害を賠償する責任を負わないものとします。
4. 前2項の場合、利用者は、その処理解決にあたり、当社の意見を聞いたうえで、その意見を尊重するとともに、その結果を当社に報告するものとします。
5. 利用者による本ソフトウェアの使用に関し、当社が第三者から何らかの請求を受ける等して費用を出捐した場合、当該利用者は、かかる第三者からの請求等に基づき当社が第三者に支払いを余儀なくされた金員その他当社が出捐した費用の一切(損害賠償金、訴訟費用、弁護士費用その他当社の信用回復に要した費用の全てを含みます)を賠償しなければならないものとします。

第3条(免責事項)

- 1.当社は、本ソフトウェア使用にあたり利用者が本サーバーに蓄積・登録した情報(以下「顧客データ」といいます)の消失(本規約に基づく当社による削除も含みます)及び第三者による改ざん、その他当社に起因しない本ソフトウェアの不具合に関し、責任を負わないものとします。
2. 利用者は、自らの費用と責任において顧客データのバックアップを保存しておくものとし、当社は、かかる顧客データの保管、保存、バックアップ等に関し、責任を負わないものとします。ただし、当社は、顧客データについて1日1回の全体バックアップを行うよう努め、また、当社が管理・運用するサーバに何らかの障害が発生し顧客データが紛失した場合、当社は、可能な限りバックアップのデータを速やかに当社の負担で回復するものとします。
- 3.前項但書のバックアップデータが存在する場合であっても、障害発生から最も近いバックアップまでの期間に加わったあるいは加えられた情報の紛失及びバックアップデータの不完全について当社は一切責任を負わないものとします。
- 4.当社は、本ソフトウェアを通じて電子メールアドレスのリストに配信された電子メールが、送信先に到達することを保証するものではないことを利用者は予め承諾するものとします。
- 5 当社は、利用者への事前の通知なくして本ソフトウェアの内容、名称又は仕様等を変更できるものとし、当社はこの変更に関し一切責任を負わないものとします。
- 6.当社は、本ソフトウェアの全部又は一部の提供を中止又は廃止することができるものとします。なお、利用者に対する事前通知を経て中止又は廃止を行った場合、当社はかかる中止又は廃止に伴い利用者又は第三者に生じた損害を賠償する責任を免れるものとします。
- 7.当社は、次のいずれかが発生した場合でも利用者に対して一切責任を負わないものとします。
 - (1)本ソフトウェアの変更、中断、中止もしくは廃止
 - (2)本ソフトウェアにより送信される電子メールの延着、未達、流失、消失、改ざん、文字化け等
 - (3)本ソフトウェアにより生成されるアンケート画面やフォーム画面の消失、改ざん、文字化け等

- (4)利用者により保存・管理されている顧客データ、その他の各種設定情報の消失、流出、改ざん、文字化け等
- (5)その他本ソフトウェアに関連して利用者、二次利用者及び第三者に発生した一切の損害
- (6)火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変などの当社の責に帰すべからざる事由によるサーバーやシステム、ソフトウェアの故障等によって発生する損害

第4条(保証範囲)

- 1.当社はソフトウェア障害等の不具合が発見された場合には、すみやかにその修正及び改善に努めることとしますが、本ソフトウェアの内容は当社がその時点で提供可能なものとし、当社は、利用者、当社又は第三者が提供又は登録する情報等について、その完全性、正確性、適合性、有用性に関し、いかなる責任も負わないものとします。
- 2.利用者の予定している利用目的への適合性、ソフトウェア障害等の不具合がないことを保証せず、利用目的への不適合、不具合について当社がいかなる責任を負うものではないことを利用者は予め承諾するものとします。
3. 利用者は、通信状況、通信事業者によるブロック機能、メール受信者のソフトウェア又はハードウェア等の様々な環境によりメール配信が遅延・不能となる場合やアンケート画面やフォーム画面が正常に表示されない場合があること、及びこれらにより生じた損害等について当社がいかなる責任を負うものではないことを予め承諾するものとします。
4. 当社は、以下の各号に定める本ソフトウェアの機能・性能のいずれをも保証しておらず、利用者はこれらにより生じた損害等について当社がいかなる責任を負うものではないことを予め承諾するものとします。
 - (1) 本サーバーに保存されたデータが有効に保存されること
 - (2) 利用者が本サーバーに保存されているデータに有効にアクセスできること
 - (3) 本サーバーに保存され、又は本ソフトウェアを介して配信される電子メールの不到達、延着、消失、コンピュータウイルスへの感染、文字化け等がないこと
 - (4) その他当社が明示的に保証していない事項

第5条(ソフトウェア使用者の責任)

1. 利用者は、本ソフトウェアの使用に関して第三者に損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求を受けた場合、自己の責任と費用をもってこれを処理し解決するものとします。利用者が、本ソフトウェアの使用に関連して、第三者から損害を被った場合、又は第三者に対してクレーム等の請求を行う場合についても同様とします。
2. 利用者は、本ソフトウェアを利用して利用者が提供し又は送信する情報について全ての責任を負うものとし、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についても責任も負わないものとします。
3. 利用者は、本ソフトウェアを利用して行う送信データのバックアップ及びコンピュータウイルス等有害なデータに対する対策を自らの費用と責任で行うものとし、当社はこれらについていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についても責任も負わないものとします。

第6条(緊急措置・サービスの停止)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知又は承諾を要することなく、本ソフトウェアの使用を停止することができるものとします。
 - (1) 火災・地震・洪水等の天災、戦争、動乱、騒乱等の事変、停電その他の事由が発生し、又は発生するおそれがある場合
 - (2) 本ソフトウェア、本ソフトウェアに関連するサーバーその他関連システムの保守のために定期的又は緊急に行う場合
 - (3) 本ソフトウェア、本ソフトウェアに関連するサーバーその他関連システムの異常、故障、障害その他本ソフトウェアの円滑な利用を妨げる事由が生じた場合
 - (4) 当社のシステムの円滑な運営を維持するためにやむを得ず行う場合
 - (5) その他、運用上あるいは技術上の理由により、当社が本ソフトウェアの一時的な使用停止が必要と判断した場合
2. 当社は、本条第1項の規定により本ソフトウェアのサービス提供を中止するときは、予めその旨を利用者に通知するよう努めるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 当社は、本条第1項に基づく本ソフトウェアの使用の停止又は同項各号その他の事由により本ソフトウェアの提供の遅延又は中断等が発生したとしても、それによって生じた利用者又は第三者の損害につき責任を負わないものとします。